



## Stromausfall, wie weiter ?

Stromausfälle können vorkommen. Diese können Sekundenbruchteile, in schwierigen Fällen jedoch mehrere Tage dauern. Gründe für Stromausfälle sind Bauarbeiten, Witterungsbedingungen, technische Defekte, Tiere oder Instabilität im Verbundnetz.

Was können Sie tun wenn der Strom bei Ihnen zu Hause ausfällt? Nachstehend einige Sicherheitstipps zur richtigen Verhaltensweise vor, während und nach einem Stromunterbruch:

### Vorkehrungen

#### Griffbereit

- Telefonnummer Ihres Elektroinstallateurs
- Telefonnummer der Störungsmeldestelle Ihres zuständigen Elektrizitätswerkes  
Für die EWK Energie AG, ist dies die IBAarau Strom AG  
**Telefon 062 835 02 90**
- Taschenlampe bereithalten

#### Sichern

- Empfindliche Geräte mit Überspannungsschutz sichern
- Unterbrechslose Stromversorgung für IT-Anlagen einsetzen

**EWK Energie AG**  
Hauptstrasse 38  
5742 Kölliken  
062 835 01 30  
[info@ewk-energie.ch](mailto:info@ewk-energie.ch)

### Verhaltensweise und Sicherheitstipps während des Stromausfalles

#### Ruhe bewahren

#### Sicherungen prüfen

Sicherungsautomat, Sicherungen oder Hauptsicherung

#### Umfang des Ausfalls abklären

- Ist nur ein Teil des Hauses betroffen:  
Installateur anrufen
- Sind das ganze Haus und das Quartier (Nachbar, Strassenbeleuchtung) betroffen:  
Pikettdienst der IBAarau Strom AG benachrichtigen:  
Telefon 062 835 02 90

#### Nicht wahllos Schalter betätigen

#### Vorsicht mit Kerzen (Brandgefahr)

#### Von Hand ausschalten:

Bügeleisen, Bohrmaschinen, Herdplatten, Fernseher, Computer. Diese können sich sonst wieder selber einschalten

#### Kühlschrank und Tiefkühler geschlossen halten.

Tiefgekühlte Produkte nehmen auch bei einem Ausfall über mehrere Stunden keinen Schaden.

**Dauert ein grossflächiger Stromausfall länger als 2 Stunden, steht Ihnen im Feuerwehrlokal an der Risigasse 2 die Feuerwehr für Fragen und Probleme zur Verfügung.**

### Nach der Störung

- Kerzen löschen
- Licht- und Geräteschalter kontrollieren
- Uhren richten
- Heizung und wichtige Geräte wie Kühlschrank oder Alarmanlagen kontrollieren

**Schadenfälle an die EWK Energie AG via Kontaktformular auf der Homepage melden. [www.ewk-energie.ch](http://www.ewk-energie.ch)**

- **Nach der Meldung: Reparaturen auf eigene Rechnung und Kosten auführen lassen. Kopie der Rechnung an das Elektrizitätswerk senden.**
- **Abklärung des Schadens durch die Haftpflichtversicherung der EWK Energie AG.**